

◆ よくあるご質問

1. メールが届きません。

新規登録時や出願申込完了時、登録されたメールアドレスにシステムから自動通知メールがすぐに送信されます。

a. 迷惑メールのフォルダをご確認ください。

迷惑メール対策等の設定内容により迷惑メールと判断され、受信ボックスに振り分けられないことがあります。

b. メールシステムの設定内容をご確認ください。

携帯電話の場合、迷惑メール防止の為にパソコンからのメールを受信しない機能があります。

c. 迷惑メール防止設定にしている場合は、ドメイン指定受信または受信制限解除を行ってください。携帯電話会社ごとに設定解除方法が異なります。受験生新規登録画面下のリンクをご参照ください。

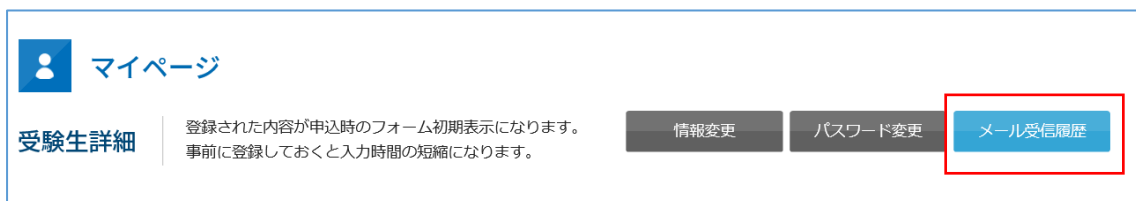
しばらくしても確認メールが届かない場合、ドメインによる受信制限による場合があります。各携帯電話会社ごとに設定解除方法が異なります。ご自分の利用されている携帯電話会社のドメイン受信制限解除方法をご確認ください。

[docomo受信制限解除方法](#)

[au受信制限解除方法](#)

[softbank受信制限解除方法](#)

なお、マイページのメール受信履歴にて過去のメールをご確認いただけます。



2. 自宅にプリンターがありません。

以下のいずれかを選択してください。

a. コンビニのマルチコピー機を利用する。

- ・Wi-Fi 通信でスマートフォンからアプリを使ってマルチコピー機へ送信する。
- ・メディア媒体（USB メモリー、マイクロ SD カード等）を経由して印刷する。

b. 学校のプリンターを利用する。

操作方法がご不安な方は事前に連絡の上、校内のプリンターを使用することも可能です。

3. 受験料はどのように支払いますか。

以下のいずれかでお支払いください。

なお、コンビニまたはペイジーでのお支払いをお選びいただいた方は、出願登録後に受信されましたメールに、決済番号の記載があります。必ずご確認ください。

- a. コンビニエンスストア：セブンイレブン・ファミリーマート・ローソン・ミニストップ
セイコーマート・デイリーヤマザキ

詳細につきましては、各社ホームページをご参照ください。

- b. クレジットカード（オンライン決済）：JCB・American Express・Diners Club・VISA・MasterCard

- c. 金融機関 ATM（ペイジー決済）

利用可能な金融機関は下記サイトよりご確認ください。

<https://www.pay-easy.jp/where/>

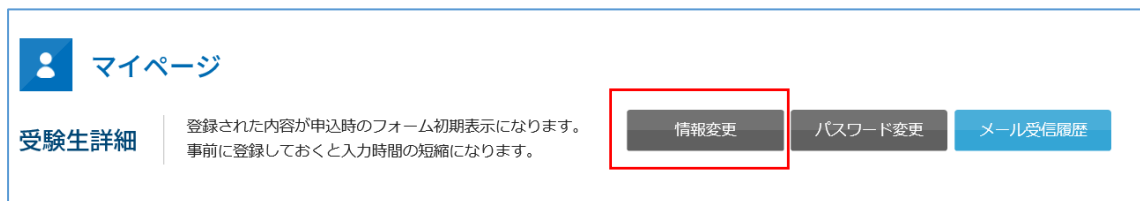
- d. ネット銀行（ペイジー決済）

4. クレジットカードの審査が通りません。

各クレジットカード会社に直接お問い合わせください。

5. 登録情報の修正はできますか。

- a. 受験生情報は下記マイページの〈情報変更〉ボタンより変更が可能です。



- b. 下記の場合は、マイページより変更ができません。学校（事務室）へ直接ご連絡いただき、指示に沿ってお手続きしてください。

なお、変更完了後、「志願票」「受験票」を再印刷してください。

- ・WEB 出願手続きが完了し、受験票が発行された後の変更。
- ・試験の種類・回数の変更。

6. 出願内容を確認できますか。

マイページよりご確認ください。

7. 試験を間違えて登録したので、訂正できますか。

WEB 出願サイトからの変更はできません。学校（事務室）へ直接ご連絡いただき、指示に沿ってお手続きしてください。

8. 追加出願の手順がわかりません。

- ① WEB 出願サイトにログインしてください。追加したい試験を選択し、お申し込み手続きを行ってください。

※出願済みの受験科目を選択した場合は、下記のようなエラーメッセージが表示されます。

- ② 手続き完了後、「志願票」「受験票」に追加出願された試験情報が反映されていることをご確認の上、再印刷してください。

【サンプル】入学試験			
▼（※）は入力必須項目です。			
開催日	開始時間	開催会	受験科目
2022年01月23日（日）	09:00 ～	2022年度学校推薦入試	<input type="checkbox"/> 小論文・面接 既に申込済みです。
2022年01月23日（日）	09:00 ～	2022年度特待奨学生選抜入試	<input checked="" type="checkbox"/> 5教科試験・面接
2022年01月24日（月）	09:00 ～	2022年度自己推薦入試	<input checked="" type="checkbox"/> 3教科試験・面接

9. 出願したい試験を選択できません。

以下の場合があります。募集要項・学校のホームページでご確認ください。

- a. 出願期間外
- b. 同時に選択できない試験の組み合わせ

10. ID またはパスワードを忘れてしまいました。

マイページのログイン画面にある〈パスワード再発行〉〈ID 照会〉をクリックし、手順に沿ってお進み頂くと、ID の確認およびパスワードの再発行が可能です。

ログイン

受験生登録されている方はこちらからログインしてください

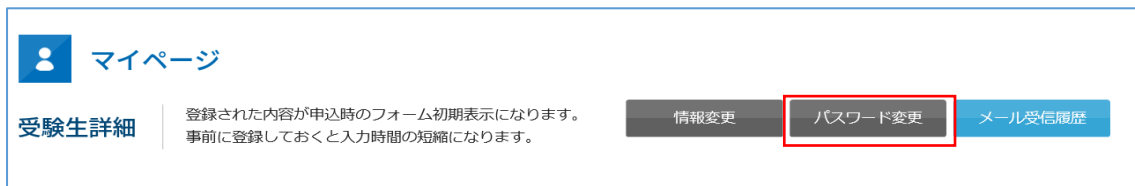
ID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ID/パスワードをお忘れの方は以下より確認/再発行してください。

パスワード再発行
ID照会

11. パスワードを変更できますか。

マイページにログイン後、「パスワード変更」をクリックし、パスワードの変更を行ってください。



12. 漢字の登録がエラーになり入力できません。

a. 特殊な漢字を入力していませんか。

b. 機種/環境依存文字（パソコンが独自で保持している文字）を入力していませんか。

外字などの特殊な漢字をお使いの場合は、標準に似た代替文字を入力し、印刷した「志願票」に手書きしてください。

13. ボタンをクリックしても反応しない、またはプルダウンの中身が表示されません。

Cookie および JavaScript の設定が有効になっているかご確認ください。

14. 出願期間内ですが、コンビニ・ペイジー決済を選択して申し込みしようとすると、期間外というエラー表示が出てきます

別途ご案内の「コンビニ・ペイジー支払いに伴う申込期日」をご確認ください。期日を過ぎた決済方法は選択できなくなります。恐れ入りますが、その他の方法での決済をお願いします。